

Il questionario compilato può essere ritagliato e inserito nell'apposito raccoglitore predisposto presso il forno crematorio, oppure spedito via fax al numero 0376 412169 o inviato per posta al seguente indirizzo: Tea spa Ufficio Qualità, via Tallero n° 3 46100 Mantova.



Questionario di valutazione del servizio di cremazione

Nell'ambito delle attività cimiteriali, Tea cura anche il servizio di cremazione con l'obiettivo di assicurare grande rispetto e massima attenzione nell'organizzazione e gestione di un rito tanto delicato quanto doloroso. Per questo motivo Tea chiede a familiari e congiunti che hanno partecipato al rito la cortesia di voler rispondere ad un breve questionario volto a raccogliere le impressioni sul servizio offerto. Le risposte aiuteranno a migliorare sempre più il servizio. Grazie per la collaborazione.

1 Sono stati rispettati i tempi concordati? Sì No

2 Ha avuto contatti con il personale presente presso il forno crematorio? Se sì, come giudica (dando un giudizio da 1 a 5 dove 1 è il minimo gradimento e 5 è il massimo gradimento):

cortesia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
adeguatezza alla situazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
accoglienza	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
rispetto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

3 Ci sono stati fattori durante il servizio che le hanno fatto particolarmente buona impressione? Sì No

Se sì, quali?

4 Ci sono stati fattori durante il servizio che l'hanno infastidita o creato disagio? Sì No

Se sì, quali?

5 Ha usufruito della sala del commiato, sala video, altri servizi offerti? Sì No

6 Se sì, come giudica tali servizi / strutture? inadeguati parzialmente adeguati adeguati

7 Complessivamente come giudica i locali del forno crematorio? inadeguati parzialmente adeguati adeguati